

## سياسة الخصوصية

في موقع / تطبيق كندكس kindix ، ندرك أن خصوصية معلوماتك الشخصية هامة لك ولنا. فيما يلي معلومات حول أنواع المعلومات الشخصية التي نتلقاها ونقوم بجمعها عند زيارات (موقع او تطبيق كندكس )، وكيف نقوم بحماية معلوماتك الشخصية.

### حماية البيانات

أي معلومات شخصية تزودنا بها عند استخدامك لتطبيق او موقع كندكس سوف تعامل وفقاً لسياسة الخصوصية الموجودة لدينا.

### حقوق الملكية

- لا يجوز لك نسخ أو تعديل أو نشر أو إذاعة أو توزيع أو بيع أو نقل أي مواد على موقع او تطبيق كندكس سواء كان ذلك بصورة إجمالية أو جزئية بدون إذن كتابي صريح ومسبق.
- لا يجوز أي استخدام غير مصرح به لموقع او تطبيق كندكس قد يؤدي إلى إنتهاك لقوانين حقوق التأليف والنشر وقوانين العلامات التجارية وقوانين الخصوصية والدعاية والقواعد والقوانين الأساسية للإتصالات.

### الإستخدام الأمثل

لا يجوز لك إستخدام هذا الموقع إلا وفقاً لهذه الشروط والأحكام على أية حال, ولأغراض مشروع وسليمة, والتي تتضمن الإمتثال لجميع القوانين واللوائح ومدونات قواعد الممارسات السارية داخل دولة اسرائيل أو أي دائرة اختصاص أخرى تكون متصلاً منها بموقع او تطبيق كندكس بالإضافة إلي عدم إرسال رسائل عشوائية بالبريد الإلكتروني إلي أي شخص, وعدم تحميل أو إرفاق ملفات تحتوي علي فيروسات أو ملفات غير سليمة أو ما شابه من البرامج الضارة التي تدمر نظام تشغيل جهاز كمبيوتر لشخص آخر.

### حدود المسؤولية

أنت توافق على أنك ليس لديك ولن يكون لديك اي حق في رفع دعوى من أي نوع ضدنا فيما يتعلق بإستخدام موقع او تطبيق كندكس أو فيما يتصل به, كما تتحمل المسؤولية في حالة نشر او توزيع مواد أو روابط أو معلومات أو آراء تحرض على العنف .  
تنازل عن الضمان  
نحن نقدم موقع او تطبيق كندكس " على حاله " و " كما هو متاح " ، وبالرغم من أننا نسعى جاهدين للحفاظ على دقة المحتوى فإن هذا موقع او تطبيق كندكس مقدم دون أي ضمانات أو شروط صريحة أو ضمنية أو قانونية, أو من أي نوع آخر, ونحن على وجه التحديد نتنصل من كل الضمانات الضمنية للإسم والرواج والملائمة لغرض معين وعدم التعدي إلى أقصى حد يسمح به القانون.

### أمن معلوماتك الشخصية

نتعهد باتخاذ الاحتياطات التقنية والتنظيمية المعقولة لمنع فقدان معلوماتك الشخصية أو إساءة استخدامها أو تغييرها.  
نتعهد بتخزين جميع المعلومات الشخصية التي تقدمها على خوادمنا الأمنة (المحمية بكلمة مرور وجدار الحماية).  
جميع المعاملات المالية الإلكترونية التي يتم القيام بها من خلال موقعنا الإلكتروني محمية بتقنية التشفير.  
تقرّ بموافقتك على هذه السياسة بمعرفتك بأن نقل المعلومات عبر الإنترنت غير آمن بطبيعته, ولا يمكننا ضمان أمن البيانات المرسلة عبر الإنترنت.  
أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور التي تستخدمها للوصول إلى موقعنا. لن نطلب منك كلمة المرور الخاصة بك (إلا عند تسجيل الدخول إلى الموقع او التطبيق).

## ما هي المعلومات التي نجمعها؟

نجمع البيانات عنك حينما تُسجّل على موقعنا أو الى التطبيق.

عندما تقوم بالطلب أو التسجيل في موقعنا، قد يُطلب منك، إذا اقتضى الأمر، تزويدنا بالاسم أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو معلومات بطاقة الائتمان. ومع ذلك، يمكنك زيارة موقعنا دون الكشف عن هويتك.

## فيم نستخدم معلوماتك؟

نستخدم أيًا من المعلومات التي نجمعها عنك بإحدى الطرق التالية:

لإضفاء طابع شخصي على تجربتك  
(تساعدنا معلوماتك على الاستجابة بشكل أفضل لاحتياجاتك الخاصة)  
لتطوير موقعنا الإلكتروني والتطبيق  
حيث نحاول جاهدين باستمرار لتطوير الموقع والتطبيق وخدماتنا بناء على المعلومات والتغذية الراجعة التي تزودنا بها.  
لتحسين خدمة العملاء  
(تساعدنا معلوماتك على الاستجابة بطريقة أكثر فاعلية لطلبات خدمة العملاء وتقديم الدعم اللازم)  
لمعالجة المعاملات تأكد أن معلوماتك سواء أكانت عامة أو خاصة لن تباع، تبدل، تنقل، أو تمنح لأي شخص أو شركة لأي سبب من الأسباب، دون موافقتك،.

## خاصية للموقع / التطبيق

لإرسال رسائل البريد الإلكتروني الدورية. قد يُستخدم عنوان البريد الإلكتروني الذي تزودنا به لمعالجة الطلبات لإرسال معلومات وتحديثات تتعلق بطلبك، بالإضافة إلى تلقي أخبار الشركة أو تحديثاتها أو معلومات المنتج أو الخدمة ذات الصلة، إلخ.

## كيف نحمي معلوماتك؟

نطبق مجموعة متنوعة من الإجراءات الأمانة للحفاظ على سلامة معلوماتك الشخصية عند إجراء طلب أو إدخال معلوماتك الشخصية أو إرسال أو الوصول إليها.

يعمل موقعنا ضمن خادم آمن. تمر كافة المعلومات الائتمانية/الحساسة عبر تكنولوجيا التوصيل الأمانة (SSL) وهي خدمة مشفرة في قاعدة بيانات مزودي بوابة الدفع لدينا فقط ولا يمكن اطلاع أي شخص عليها إلا الأشخاص المصرح لهم الوصول لمثل هذه الأنظمة، كما أنهم ملزمون بحفظ هذه المعلومات بشكل سري.

## هل نستخدم ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز"؟

نعم. الكوكيز عبارة عن ملفات صغيرة يقوم الموقع أو مزود الخدمة بنقلها للقرص الصلب لجهاز الكمبيوتر من خلال متصفح الويب يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط. ملف تعريف الارتباط هو ملف يحتوي على معرف (سلسلة من الحروف والأرقام) يتم إرساله بواسطة خادم الإنترنت إلى متصفح الإنترنت ويتم تخزينه بواسطة المتصفح، ثم يتم إرسال المعرف مرة أخرى إلى الخادم في كل مرة يطلب فيها المتصفح صفحة من الخادم. قد تكون ملفات تعريف الارتباط إما ملفات تعريف ارتباط "دائمة" أو ملفات تعريف ارتباط خاصة بـ "جلسة". يخزن ملف تعريف الارتباط الدائم بواسطة متصفح الإنترنت ويظل صالحًا حتى تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد له،

ما لم يتم حذفه من قبل المستخدم قبل تاريخ انتهاء الصلاحية؛ من ناحية أخرى، تنتهي صلاحية ملف تعريف ارتباط الجلسة بنهاية جلسة المستخدم، أي بإغلاق متصفح الإنترنت. لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط عادةً على أي معلومات تعرّف عن المستخدم شخصيًا، ولكن قد يتم ربط المعلومات الشخصية التي نخزنها عنك بالمعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط التي يتم الحصول عليها منها

## وسائل التواصل الاجتماعي

قد يستخدم موقعنا الإلكتروني ما يسمى بالمكونات الإضافية الاجتماعية ("المكونات الإضافية") من الشبكات الاجتماعية مثل Facebook و Twitter و YouTube و Instagram و Tumbler. تتم الإشارة إلى هذه المكونات الإضافية بواسطة شعار الشبكة الاجتماعية المعني. عندما تدخل إلى موقعنا الإلكتروني، يقوم متصفحك بإنشاء اتصال مباشر مع خوادم هذه الشبكات الاجتماعية. يتم نقل محتوى البرنامج المساعد عن طريق الشبكة الاجتماعية مباشرة إلى المتصفح الخاص بك، ثم يقوم بدمجه في موقع الويب.

يتسبب تكامل البرنامج المساعد في الفيسبوك، على سبيل المثال، في تلقي المعلومات التي قمت بتحميلها في الصفحة المقابلة للموقع. إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام Facebook، فسيكون بإمكانك تعيين زيارتك لحساب Facebook الخاص بك. يرجى ملاحظة أن تبادل هذه المعلومات يحدث بالفعل عند زيارة موقعنا، بغض النظر عما إذا كنت تتفاعل مع البرنامج المساعد أم لا. إذا كنت تتفاعل مع البرنامج المساعد، مثل الضغط على زر "أعجبنى"، يتم إرسال المعلومات المقابلة مباشرةً إلى Facebook بواسطة متصفحك ويتم حفظها هناك. يمكنك العثور على معلومات حول الغرض من الحصول على البيانات ونطاقها بالإضافة إلى كيفية معالجة البيانات واستخدامها من قبل الشبكات الاجتماعية، بالإضافة إلى حقوقك والإعدادات الاختيارية لحماية النطاق الخاص بك، في ملاحظات حماية البيانات الخاصة بالشبكات الاجتماعية.

إذا كنت لا ترغب في أن تجمع شبكات التواصل الاجتماعي البيانات عنك عبر موقعنا الإلكتروني، فيجب عليك تسجيل الخروج من النطاق المعني للشبكة الاجتماعية قبل زيارة الموقع. إذا كنت ترغب في منع تبادل المعلومات مع الشبكات الاجتماعية المذكورة أعلاه أثناء زيارتك لموقعنا، فيمكنك تعطيل ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح والأدوات الأخرى

تطبيق كندكس تم اعتماده رسميًا من قبل وزارة التعليم ويخضع لكافة إجراءات ومقاييس امن المعلومات والخصوصية التي وضعتها الوزارة.

## الاتصال بنا

إذا كانت هناك أي أسئلة تتعلق بسياسة الخصوصية هذه، يمكنك الاتصال بنا باستخدام المعلومات الموضحة أدناه.

[www.sadel-tech.com](http://www.sadel-tech.com)

[www.kindix.me](http://www.kindix.me)

البريد الإلكتروني: [info@sadel-tech.com](mailto:info@sadel-tech.com)

الهاتف: 972523723238